

## Публичная оферта

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой на заключение договора оказания услуг по изготовлению и доставке Продукции, (далее — Продукция). В случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт данной оферты, соблюдающее установленные требования оформления и согласования заказа с использованием информации и материалов сайта, находящегося по адресу <https://ceko.su/> (далее - Сайт), заключает договор на условиях, которые определены в настоящем документе. Условия заключаемого Договора, определяются также дополнительной информацией, размещенной на вышеуказанном сайте (стоимость Продукции, стоимость услуг по доставке, характеристика продукции, др. условия), если эта информация не противоречит настоящей публичной оферте, с чем Потребитель согласен.

Исполнитель оставляет за собой право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвета, размеры и формы.

Оферта— настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя физическим и юридическим лицам о заключении договора розничной купли-продажи Продукции, оказания услуг, изготовления и доставки блюд, на условиях размещенный в сети Интернет на Сайте по адресу: <https://ceko.su/>

Договор—розничной купли-продажи Продукции, оказания услуг, считается заключенным между Исполнителем и Потребителем на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (принятия) Потребителем условий Оферты.

Акцепт— полное и безоговорочное принятие посетителем Сайта условий настоящей Оферты, является оформлением заказа на доставку Продукции и/или регистрации на Сайте в качестве Потребителя.

Потребитель – физическое или юридическое лицо, заинтересованное в получении услуг, в том числе, приготовлению и доставке блюд, «Продукции» на условиях настоящей Оферты, для себя и/или членов своей семьи, и/или любой третьей стороны, осуществившее Акцепт Оферты.

Продукция — объект материального мира, блюда, напитки, иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ –на условиях настоящей «Офертой», оформленный запрос Потребителя на приобретение и получения ассортимента Продукции и услуг, выбранных на Сайте по адресу: \_\_ <https://ceko.su/>

Исполнитель – **ООО СЭКО**

Потребитель – представитель юридического лица или дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор оказания услуг по доставке Продукции на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, и/или прошедшее регистрацию на Сайте в качестве Заказчика.

Продукция — объект материального мира, блюда, напитки иные товары, представленные к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Потребителя на изготовление и доставку по указанному адресу перечня Продукции, выбранной на Сайте.

## 1. Общие положения

1.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Публичную оферту в связи с чем, Потребитель обязуется регулярно отслеживать изменения в условиях, размещенных в разделе «Публичная оферта».

1.2. Потребитель выражает свое согласие со всеми Условиями Публичной оферты нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

1.3. Цена Продукции может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Цена Продукции, указанная на сайте Исполнителя, сохраняется на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный Потребителем Товар изменению не подлежит.

1.4. Скидки и акции на реализуемую Продукцию и доставку, имеют периодический, временный характер. Период проведения скидок и акций, время проведения, ассортимент, условия доставки, объем, ценообразования, и иные условия. определяется в одностороннем порядке, по выбору и решению Исполнителя.

1.5. Информация по ценам на Продукцию и условия ее приобретения, указанных на Сайте, <https://ceko.su/> в рекламных буклетах, акциях, скидках, может отличаться от фактической, к моменту оформления заказа.

## 2. Регистрация на сайте

2.1. Для оформления онлайн-Заказа Потребителю необходимо подтвердить свой контактный сотовый телефон или зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Исполнитель не несет ответственности перед кем бы то не было, за точность и правильность информации, предоставляемой Потребителем при регистрации.

2.3. Потребитель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Потребителя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется

незамедлительно уведомить об этом Исполнителю, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами.

### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется изготовить и/или передать в собственность Заказчику (Потребителю) Продукцию, а Заказчик (Потребитель) обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Исполнитель, являющийся владельцем сайта, предоставляет посетителям Сайта доступ к информации, материалам и сервисам Сайта (далее - Материалы), достаточным для оформления заказа на доставку Продукции.

3.3. Потребитель, оформляя заказ и согласует порядок, время и адрес доставки, поручает Исполнителю осуществить изготовление и/или доставку заказанной Продукции, характеристики которой, а также информация о порядке и условиях доставки которой, указаны на Сайте.

3.4. Факт оформления заказа продукции через Сайт является безоговорочным принятием условий данного Договора, Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

3.5. Договор считается заключенным с момента выполнения одного из следующих действий

получения Исполнителем сообщения на e-mail о намерении Потребителя приобрести товар через онлайн-заказ;

поступление звонка от Потребителя (Заказчика) в колл-центр Исполнителя с намерением оформить заказ и подтверждение принятия данного заказа оператором, с присвоением номера заказу;

получение Исполнителем сообщения на e-mail или на другие способы оповещения об оплате потребителем своего заказа через онлайн-платеж (интернет-эквайринг);

оформления Потребителем онлайн-заказа и нажав кнопку «оформить заказ» Во всех вышеперечисленных условиях заключения договора, действительны при согласовании с Потребителем покупки, ассортимента заказа, адреса и условий доставки, данное действие осуществляется путем телефонной связи, при разговоре с оператором, указано в разделе 3 настоящей Оферты, и является обязательным условием, для оформления заказа и его доставки. При неисполнении вышеуказанного обязательства Исполнитель оставляет за собой право, не приступать к оформлению Заказа, вернуть оплаченные денежные средства в случае предоплаты через онлайн-платеж (интернет-эквайринг), в соответствии с нормами банка получателя.

3.6. Стороны согласовали, что в случае отказа от доставленной продукции не в связи с нарушением обязательств Исполнителем, Потребитель обязуется компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой возвращаемого товара в размере 100 рублей.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Обязанности Исполнителя

4.1.1. При получении от Потребителя заказа, ему автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»). После оформления заказа оператор Исполнителя связывается с Заказчиком для уточнения условий заказа и доставки. Здесь и далее, под обязанностями сотрудников Исполнителя понимаются также обязанности самого Исполнителя.

4.1.2. В случае получения информации о невозможности исполнения заказа Потребителя, в связи с отсутствием какого-либо вида заказанной Продукции, Оператор обязуется незамедлительно связаться с Потребителем для уточнения и/или корректировки заказа.

4.1.3. Оператор обязуется согласовать с Потребителем приблизительное время доставки Продукции, исходя из указанного на Сайте в разделе «Доставка» времени приготовления блюд и времени, необходимого Курьеру для доставки заказа по адресу Потребителя.

4.1.4. При передаче Потребителю заказанной Продукции, Курьер обязуется предоставить кассовый и/или товарный чек на доставленную Продукцию.

4.1.5. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в порядке исполнения настоящего Договора, и не допускать их распространение без согласия с Потребителем.

4.1.6. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации о персональных данных агентам и третьим лицам, действующих в целях выполнения обязательств Исполнителя перед Потребителем.

4.1.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

#### 4.2. Права Исполнителя

4.2.1. Исполнитель вправе не принимать и/или не исполнять заказы Потребителей, находящихся предположительно в алкогольном и/или наркотическом опьянении.

4.2.2. Исполнитель имеет право самостоятельно в одностороннем порядке выбирать способы отправки рекламной и иной информации их очередность и количество, включая, но не ограничиваясь при помощи смс, мессенджеров(whats app, viber), пуш-уведомлений, электронную почту.

#### 4.3. Обязанности Потребителя

4.3.1. При заполнении на Сайте любых форм, содержащих персональную информацию (регистрационные данные), Потребитель обязуется предоставить достоверную информацию, а при изменении такой информации – внести необходимые поправки в свои регистрационные данные.

4.3.2. Потребитель обязуется принять от Курьера заказанную Продукцию. В случае оплаты наличными - оплатить ее стоимость, согласно приложенному кассовому и/или товарному чеку, и уплатить установленную Исполнителем сумму вознаграждения за доставку Продукции (если таковая предусмотрена).

4.3.3. Потребитель подтверждает факт приемки заказа в надлежащем качестве и количестве в бланке заказа.

4.3.4. В случае мотивированного отказа Потребителя от доставленной ему Продукции составляется и подписывается Потребителем и Курьером Акт возврата Продукции, в котором указываются причины отказа Потребителя

#### 4.4. Права Потребителя

4.4.1. С момента подтверждения Потребителем заказа и до момента доставки Курьером данного заказа, Потребитель подтверждает намерение не изменять заказ.

4.4.2. Потребитель вправе отказаться от заказа, если доставленная Продукция не соответствует заказу.

4.4.3. Потребитель выражает согласие получать информацию от Исполнителя через СМС, мессенджеры (whats app, viber) , пуш-уведомлений , e-mail сообщения и иными способами , на указанные контакты Потребителем (Заказчиком) при регистрации.

4.4.4. Потребитель в праве в любой момент отказаться (отписаться) от получения информации через СМС, мессенджеры (whats app, viber и другие), пуш-уведомлений , связавшись с рекламным отделом любым удобным способом по указанным контактам на сайте в разделе «контакты», а также отказаться от получения E-mail сообщений, нажав по ссылке в присылаемых электронных письмах «отписаться от рассылки».

#### 5. Порядок оформления заказ

5.1. Заказ может быть оформлен следующими способами:

принят по телефону;

оформлен Потребителем самостоятельно на Сайте. [www.ceko.su](http://www.ceko.su)

5.2. Оформление Заказа на сайте осуществляется в порядке, указанном в разделе сайта «МЕНЮ».

5.3. После правильного оформления заказа Потребитель получает уведомление о том, что Заказ принят. В течение 1-5 минут по указанному в Заказе номеру телефона с Потребителем связывается оператор Исполнителя. В случае если оператор Исполнителя не связался с Потребителем в течение 1-5 минут, Потребитель должен самостоятельно связаться с оператором Исполнителя по любому номеру телефона, указанному в разделе «контакты» сайта, либо продублировать выше указанные действия.

5.4. Оператор Исполнителя связывается с Потребителем по указанному в Заказе номеру телефона, для целей согласования, даты, времени доставки , ассортимента, условия доставки, иную информацию указанной в Заказе, подтверждает сумму Заказа и сообщает прогнозируемое время доставки Заказа.

Потребитель вправе согласиться с условиями, принять Заказ в указанный срок, либо аннулировать Заказ.

5.5. В случае отсутствия заказанной Продукции у Исполнителя, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанную Продукцию из Заказа и уведомить об этом Потребителя путем направления электронного сообщения по адресу или по телефону, указанному при регистрации.

5.6. Исполнитель вправе отказаться от, оформлении Заказа и доставки его, в соответствие с правовыми нормами, предусмотренными законодательством РФ и условий настоящей Публичной оферты.

5.7. Скидки и акции на реализуемую Продукцию имеют, периодичный, временный характер по выбору Исполнителя, действуют строго в рамках указанного на сайте даты, времени и периода в разделе \_"Акции" (<https://ceko.su/akcii.html>) также могут быть предусмотрены, часы и времени доставки такой Продукции указано на Сайте в разделах \_"Доставка и корзина" (<https://ceko.su/shop.html>). Потребителем до оформления Заказа и оплаты обязуется ознакомиться с такой информацией, и согласен со всеми условиями.

## 6. Конфиденциальность и защита персональных данных

### 6.1. Предоставление информации Клиентом:

6.1.1. При регистрации на Сайте Потребитель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, сотовый телефон, пароль для доступа к личному кабинета Сайта.

6.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Потребитель соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе и в целях продвижения (рекламы) Исполнителем продукции, товаров и услуг по усмотрению Исполнителя.

6.2.1. Если Потребитель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнителя либо написать о своем отказе через обратную связь/отзывы на сайте Исполнителя.

### 6.3. Использование информации предоставленной Потребителем и получаемой Исполнителем.

#### 6.3.1 Исполнитель использует информацию:

для регистрации Потребителя на Сайте;

для выполнения своих обязательств перед Потребителем;

для получения обратной связи, оценки и анализа работы Сайта от Потребителя;

для определения победителя в акциях, проводимых Исполнителем.

6.3.2. Исполнитель вправе направлять Потребителю сообщения рекламно-информационного характера.

6.4. Использование информации, полученной Исполнителем:

6.4.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, полученных в порядке исполнения настоящего Договора, и не допускать их распространение без согласия с Потребителем.

6.4.2. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации о персональных данных агентам и третьим лицам, действующих в целях выполнения обязательств Исполнителя перед Потребителем

6.4.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона Российской Федерации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки, которые Потребитель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

6.6. В случае возникновения у Исполнителя подозрений относительно использования учетной записи Потребителя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить логин и пароль Потребителя.

7. Доставка и оплата

7.1. Доставка Заказов осуществляется согласно графику работы, указанному в разделе «Доставка» на сайте Исполнителя.

7.2. Минимальная стоимость бесплатной доставки - 1000 рублей.

7.3. Исполнитель приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, озвученных Потребителю, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, конечные сроки получения Заказчиком Продукции зависят от адреса доставки, работы службы доставки, погодных условий, обстановки на дорогах и напрямую не зависят от Исполнителя .

7.4. Способы оплаты Заказа в рублях РФ (оплата заказа производится в полном объеме одним из нижеуказанных способов, оплата заказа с использованием одновременно нескольких способов не допускается):

7.4.1. Наличный расчет: сумма, указанная в бланке Заказа, передается Потребителем курьеру, доставившему Заказ. Потребителю выдается кассовый чек. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицу, заказ вручается лицу, готовому

предоставить сведения о Заказе (номер заказа и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме курьеру, осуществляющему доставку Заказа.

7.4.2. С помощью онлайн-оплаты банковской картой путем перечисления денежных средств с банковского счета. Оплата банковской картой осуществляется непосредственно после размещения заказа.

При ошибочном перечислении, денежные средства могут быть возвращены только на банковскую карту, на условиях банка получателя.

7.5. Во избежание случаев мошенничества, при оплате Заказа банковской картой через банковский терминал лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, для сравнения с данными указанной в банковской карте. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональной информации Потребителя.

7.6. С момента передачи заказа Потребителю(а равно любому лицу, принявшему заказ по указанному при оформлении адресу) обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными.

7.7. Условия доставки Продукции может быть, как безвозмездной, так и на возмездной основе, Потребитель согласен (согласовал) со всеми условиями доставки, размещённой на сайте в разделах «Доставка».

## **8. Возврат Продукции**

8.1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи. При этом Потребитель обязуется компенсировать продавцу все расходы, связанные с доставкой товара в размере 200 рублей.

8.2. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

8.3. Потребитель, при обнаружении ненадлежащего качества переданной ему Продукции, вправе потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления этих требований в случае выявления выше указанных обстоятельств, Потребитель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи вернуть доставленную Продукцию и потребовать возврата уплаченных за товар денежных средств.

9.4. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Потребителем при оплате Продукции или любым другим удобным на усмотрение Исполнителя.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

## **10. Гарантии и ответственность**



10.1.1 Гарантийный срок Продукции, устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.1.2 Все сведения о свойствах Продукции, в т.ч. условий хранения и сроков годности, указаны на Сайте.

10.1.3 Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю вследствие ненадлежащего использования/хранения Продукции, заказанной на Сайте.

10.1.4. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Потребителем при оформлении Заказа.

10.1.5. Исполнитель не несет ответственности за какой либо ущерб, причиненный Потребителю вследствие ненадлежащего использования Продукции заказанной на Сайте и/или за негативные последствия в следствие запрета ее употребления/применения по состоянию здоровья, либо за последствия в следствие потребления Продукции если она не рекомендована, запрещена к употреблению (диета) Потребителю по предписанию медицинских учреждений.

## **11. Уведомление об ответственности для пользователей сайта**

11.1. Любое завладение чужим имуществом, против воли его обладателя, совершенное при помощи средств ввода и передачи данных посредством глобальной или локальных информационных сетей интернет, относится к преступной деятельности, подлежащей ответственности и наказанию в виде штрафа в размере до ста двадцати тысяч рублей , вплоть до уголовной ответственности по статье 159.6 УК РФ. Настоящая статья устанавливает наказания за мошеннические действия в области компьютерной информации и при обращении с ней, включающем ввод, изменение, ограничение или прекращение доступа, вплоть до удаления данных. Причем ответственность за противозаконную деятельность в сфере IT-технологий может наступить, как за преступную активность в информационной сети интернет, так и при использовании локальных подключений.

11.2. Основополагающими факторами в Российской Федерации для установления состава преступления по статье 159.6 УК РФ (за мошенничество в интернете), является любое использование компьютерной техники или технологии для обретения прав на чужую собственность обманным путем.

11.3. Интернет-сайт seko.su носит информационный характер и ни при каких условиях не является публичной офертой, которая определяется положениями статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Информация о технологиях и иных характеристиках кулинарные и кондитерские блюда , напитки и иных товаров , указанных на сайте, может быть изменена производителем в одностороннем порядке. Изображения товаров на любых фотографиях, представленных на рекламных буклетах, акциях в меню и в каталоге на сайте, могут отличаться от оригиналов. Информация по ценам, может отличаться от фактической стоимости Продукции, к моменту оформления заказа.

## **12. Срок действия**

12.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по договору начинается с момента согласования сторонами Заказа, и заканчивается при полном исполнении.

## **13. Ответственность Сторон**

13.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств, решаются путем переговоров, либо в претензионном порядке.

13.2. Претензионный порядок обязателен для Сторон, ответ на письменную претензию составляет 10 (десяти) дней с момента ее получения Стороной.

13.3. В случае возникновения спорных вопросов, претензий со стороны Потребителя, для их урегулирования он обязуется обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнителя по указанным на сайте телефону или электронной почте.

13.4. В случае невозможности урегулировать споров и разногласий путем переговоров, либо в претензионные порядки Стороны за защитой своих интересов, имеют право обратиться в уполномоченные на то государственные органы, либо в суд.

#### **14. Заключительные положения**

14.1. К отношениям между Исполнитель и Потребитель применяется право Российской Федерации.

14.2. Настоящая – Публичная оферта является официальным документом. Все приложения и дополнения являются неотъемлемой ее частью.

**14.3. Заголовки отдельных пунктов (статей) приводятся лишь для удобства ссылок и никоим образом не сказываются на значении или толковании какого-либо положения настоящей публичной Оферты.**

**14.4. Признание судом недействительности какого-либо положения условий настоящей публичной Оферты и ее правил, не влечет за собой недействительность остальных положений.**

#### *15. Реквизиты Исполнителя*

*Наименование предприятия ООО СЭКО в лице Директора Хановой  
Резеды Тагировны ИНН Предприятия 1659125420 Банк  
Предприятия ПАО СБЕРБАНК К/с банка предприятия  
30101810600000000603 БИК 049205603 Номер счета предприятия  
40702810762000024389 Адрес предприятия Юр. 420070 г.Казань  
,ул.Кояшлы д.8 Место нахождения 420066, г.Казань пр.Ибрагимова  
д.56 Электр.почта [s.seko@bk.ru](mailto:s.seko@bk.ru) Тел. 518 61 61*